

**Technical
Support
Engineer -
German &
English
(m/f/d)**

Ref. Nr.: 992526



Das Unternehmen

Unser Kunde EcoFlow ist ein global agierendes Unternehmen, das innovative und nachhaltige Energielösungen entwickelt. Gegründet im Jahr 2017 von einem erfahrenen Ingenieursteam, das sich der Entwicklung von Lösungen gegen Energieunsicherheit widmet, bietet EcoFlow tragbare Powerstations, Solartechnologie und ein expandierendes Ökosystem smarterer Geräte an. Zum weiteren Ausbau des technischen Supports suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Person in der Rolle "Technical Support Engineer - German & English (m/f/d)".

Die Aufgabe

- Technische Unterstützung für alle EcoFlow-Produktserien via Chat, Hotline und andere Online-Kanäle
- Aufbau und Pflege enger Beziehungen zu EcoFlow-Key Accounts und Vertriebspartnern, sowie enge Zusammenarbeit mit internen Ressourcen, um technische Probleme effizient zu lösen
- Erstellung und Pflege von technischen Materialien zur Produktpromotion und für den After-Sales-Support
- Beobachtung von Branchentrends, Sammlung von Kundenfeedback und Weitergabe von Verbesserungsvorschlägen an das Produktentwicklungsteam
- Proaktive Bewältigung weiterer Herausforderungen im Arbeitsalltag

Ihr Profil

- 0-3 Jahre Berufserfahrung als technischer Supportingenieur, idealerweise in der Solar- oder Energietechnologiebranche
- Ein Abschluss in Elektrotechnik ist von Vorteil
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere europäische Sprachen sind von Vorteil
- Hohe Kundenorientierung und eine ausgeprägte Service-Mentalität
- Sicherer Umgang mit MS Word, Excel, Visio und anderen relevanten Tools
- Eigenständige und sorgfältige Arbeitsweise, auch unter Druck
- Hohe Motivation und die Fähigkeit, selbstständig zu arbeiten

Einsatzort: Bundesweit - Homeoffice

Anstellungsstatus: Festanstellung